

**2024RA LUZATUTAKO 2023KO
AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA**

Saila: 80 GIZARTE POLITIKAK
Programa: 231800 GIZARTE ZERBITZUEN
ZUZENDARITZA

**LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2023
PRORROGADO PARA 2024**

Departamento: 80 POLÍTICAS SOCIALES
Programa: 231800 DIRECCIÓN DE SERVICIOS
SOCIALES

PROGRAMAREN MEMORIA

MEMORIA DEL PROGRAMA

I. MEMORIA

Sailaren aurrekontuan sailari zuzenean atxikitako langileen ordainsariak eta GOFeren transferentzien zenbatekoak jasotzen dira.

Era berean, Lakua eta Zadorra egoitzetatik eratorritako konpromisoak betetzeko zuzkidura eta sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeei laguntzeko zentro bat irekitzeko gastuak jasotzen dira.

Bestalde, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzaren mende dago Gizarte Zerbitzuen Erregistro eta Ikuskaritza Zerbitzua. Zerbitzu horren ardura da, besteak beste, Arabako Lurralde Historikoan gizarte zerbitzuetako zentro eta zerbitzuak erregistratzea, baimentzea, ikuskatzea eta homologatzea. Baita desgaitasuna duten pertsonentzako Laguntza Txakurren Erregistroa kudeatzea ere.

**II. PROGRAMATUTAKO HELBURUEN
GAUZATZE-MAILA**

- Gizarte Zerbitzuen Foru Erregistroan izapidetutako entitateen 188 inskripzio burutu dira eta 250 informazio-eskaera baino gehiagori erantzun zaio.
- Administrazio-espeditenteen 2 eskaera izapidetu dira, gizarte-zerbitzuen eta zentroen baimena (aurretikoa eta funtzionamendukoa) eta akreditazioa ebatziz. Horretarako, dagokion bisitak egin dira.
- Bestalde, Arabako Lurralde Historikoko zentro eta gizarte-zerbitzuek 185 bisita izan dituzte guztira.
- Zentro eta zerbitzuen funtzionamenduaren ondoriozko kexa eta salaketei buruzko arauen kontrolari eta administrazio-espeditenteen izapidetzeari dagokienez, 44 kexa jaso dira; horien ondorioz, guztira 5 zehapen-espeditente izapidetu dira.
- Amaitzeko, erabiltzaileen eta haien senideen artean

I. MEMORIA

En el presupuesto del Departamento se reflejan las retribuciones del personal adscrito directamente al mismo y los importes de las transferencias del IFBS.

También se recoge la dotación para cumplir con los compromisos derivados de las residencias Lakua y Zadorra y los gastos de apertura de un centro de atención a mujeres víctimas de violencia sexual

Por su parte, en la dependencia de la Dirección de Servicios Sociales se encuentra el Servicio de Registro e Inspección de Servicios sociales. Este Servicio tiene encomendadas, entre otras, las facultades en materia de registro, autorización, inspección y homologación de centros y servicios sociales en el THA y gestiona el Registro de Perros de Asistencia para personas con discapacidad.

**II. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS
OBJETIVOS PROGRAMADOS**

- Se ha procedido a la gestión del Registro Foral de Servicios Sociales con 188 inscripciones de entidades tramitadas y más de 250 demandas de información atendidas.
- Se han tramitado 2 solicitudes de expedientes administrativos con la autorización (previa y de funcionamiento) y acreditación de centros y servicios sociales, para lo cual se han realizado las visitas oportunas.
- Por otra parte, el número total de visitas de inspección de los centros y servicios sociales del THA ha ascendido a 185.
- Respecto al control normativo y tramitación de expedientes administrativos relativos a quejas y denuncias por el funcionamiento de centros y servicios, se han recibido 44 quejas, resultado de ellas la apertura de 4 expedientes sancionadores tramitado un total de 5.
- Para terminar, a fin de impulsar el conocimiento de

**2024RA LUZATUTAKO 2023KO
AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA**

Saila: 80 GIZARTE POLITIKAK
Programa: 231800 GIZARTE ZERBITZUEN
ZUZENDARITZA

zein zentroetako titularren eta langileen artean
araudiaren ezagutza bultzatzeko, jasotako kontsulta
guztiei erantzun zaie.

**LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2023
PRORROGADO PARA 2024**

Departamento: 80 POLÍTICAS SOCIALES
Programa: 231800 DIRECCIÓN DE SERVICIOS
SOCIALES

la normativa entre las personas usuarias y sus
familiares, así como ente las titulares de los centros
y el personal de los mismos, se ha atendido todas las
consultas presentadas.